

# ПОЛОЖЕНИЕ

## о предоставлении платных медицинских и иных услуг в БУЗОО «ОКБ»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», приказом Министерства здравоохранения Омской области от 17.03.2011 № 18 «Об утверждении порядка определения платы за оказание услуг (работ), относящихся к основным видам деятельности бюджетного учреждения Омской области, в отношении которого функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство здравоохранения Омской области, для граждан и юридических лиц» с целью установления порядка и условий предоставления платных медицинских и иных услуг бюджетным учреждением здравоохранения Омской области «Областная клиническая больница» (далее – БУЗОО «ОКБ», Исполнитель), осуществления контроля соблюдения законодательства подразделениями БУЗОО «ОКБ», оказывающими услуги по договору на оказание платных медицинских и иных услуг.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

– «Платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые БУЗОО «ОКБ» на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

– «Иные услуги» – бытовые, сервисные и другие услуги, предоставляемые БУЗОО «ОКБ» на возмездной основе;

– «Заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги и иные услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

– «Потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские и иные услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские и иные услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

– «Исполнитель» – медицинская организация, оказывающая платные медицинские и иные услуги Потребителям в соответствии с договором.

1.3. Предоставление платных медицинских и иных услуг осуществляется в соответствии с Уставом БУЗОО «ОКБ».

1.4. БУЗОО «ОКБ» предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским и иным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Денежные средства, полученные БУЗОО «ОКБ» от оказания платных медицинских и иных услуг, аккумулируются на счете по учету средств от приносящей доход деятельности и распределяются в соответствии с Порядком распределения средств, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг в БУЗОО «ОКБ», утверждаемым главным врачом БУЗОО «ОКБ».

## **2. Условия предоставления платных медицинских и иных услуг**

2.1. За плату предоставляются:

2.1.1. медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – Программа), территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области (далее – Территориальная программа) и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

а) назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

б) применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

в) установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии

медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

г) продление по желанию пациента периода пребывания в стационаре при наличии показаний по состоянию здоровья для перевода его на лечение в амбулаторных условиях;

в) предоставление плановой медицинской помощи лицам, не имеющим полиса обязательного медицинского страхования, выданного на территории Российской Федерации;

2.1.2. медицинские услуги анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.1.3. медицинские услуги гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.1.4. медицинские услуги при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;

2.1.5. медицинские услуги в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи по письменному согласию Потребителя и (или) Заказчика.

2.2. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских и иных платных услуг, а также порядок определения цен на платные медицинские услуги, предоставляемые БУЗОО «ОКБ», устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей. Цены на платные медицинские и иные платные услуги рассчитываются непосредственно в БУЗОО «ОКБ» и утверждаются приказом главного врача БУЗОО «ОКБ». Цена платных медицинских услуг может определяться в соответствии с действующими тарифами на оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию в случаях, предусмотренных иными нормативными актами.

2.3. При оказании платных медицинских и иных платных услуг должны применяться методы, технологии, лекарственные, дезинфицирующие средства, иммунобиологические препараты, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг в БУЗОО «ОКБ» организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. БУЗОО «ОКБ» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из Единого государственного реестра юридических лиц.

2.6. При предоставлении платных медицинских и иных услуг не должны снижаться объемы и увеличиваться сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказываемой в соответствии с Программой и Территориальной программой.

2.7. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг не могут превышать сроки ожидания бесплатного оказания медицинской помощи в соответствии с Программой и Территориальной программой.

2.8. Госпитализация в стационар при предоставлении платных медицинских и иных услуг осуществляется только на специальные выделенные койки для оказания платных медицинских и иных услуг (далее – внебюджетные койки).

2.9. Оказание платных медицинских и иных услуг медицинским персоналом осуществляется в свободное от основной работы время, за исключением случаев, когда технология оказания платных медицинских услуг ограничена рамками основного рабочего времени.

2.10. Количество штатных должностей отделений (кабинетов) для оказания платных медицинских и иных услуг устанавливается и утверждается главным врачом БУЗОО «ОКБ» в зависимости от спроса населения на соответствующие виды услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских и иных услуг в БУЗОО «ОКБ» могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, финансируемые за счет средств от реализации платных медицинских и иных услуг.

2.11. Факт предоставления платных медицинских и иных платных услуг отражается в первичной медицинской документации с указанием наименования платной медицинской и иной услуги, даты ее оказания, наименования и номера документа, подтверждающего оплату.

2.12. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

– порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

– информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

### **3. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских и иных услугах**

3.1. БУЗОО «ОКБ» предоставляет потребителю на информационных стендах (стойках), а также на сайте <https://okb.buzoo.ru> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» следующую информацию:

- наименование и адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- выписка из Единого государственного реестра юридических лиц;
- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию;
- в случае временного приостановления деятельности БУЗОО «ОКБ» или деятельности его отдельных подразделений для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий – о дате приостановления и времени, в течение которого деятельность будет приостановлена;
- перечень платных медицинских и иных услуг с указанием цен в рублях (далее – прейскурант);
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется в соответствии с программой и территориальной программой;
- ссылка на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)), на котором размещены стандарты медицинской помощи, с учетом которых оказываются медицинские услуги в БУЗОО «ОКБ»;
- ссылка на официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, на основании которых оказываются медицинские услуги в БУЗОО «ОКБ»;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских и иных услуг;
- перечень медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских и иных услуг, информация об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских и иных услуг;
- образцы договоров на оказание платных медицинских и иных услуг с физическими и юридическими лицами;

– перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг при установлении их Министерством здравоохранения Омской области;

– адреса и телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Росздравнадзора по Омской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Омской области и Территориального фонда обязательного медицинского страхования Омской области;

– Программа и Территориальная программа;

– правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»;

– Закон Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских и иных платных услуг**

4.1. Договор на оказание платных медицинских и иных услуг заключается в письменной форме.

4.2. До заключения договора БУЗОО «ОКБ» в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.3. При заключении договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.4. В договоре должна содержаться информация об уведомлении Потребителя и (или) Заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4.5. Договор на оказание платных медицинских и иных услуг составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя,

второй – у Заказчика, третий – у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя (Заказчика) или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя и (или) Заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.8. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются БУЗОО «ОКБ» в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках Территориальной программы в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.9. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить медицинские услуги и иные услуги в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.10. БУЗОО «ОКБ» выдает лицу, оплатившему медицинскую и иную платную услугу через кассу, документ, подтверждающий произведённую оплату.

4.11. По обращению Потребителя БУЗОО «ОКБ» выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя и (или) Заказчика на оказанные медицинские услуги:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

4.12. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских и иных услуг, договор расторгается, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивает БУЗОО «ОКБ» фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

## 5. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг

5.1. БУЗОО «ОКБ» предоставляет платные медицинские и иные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. БУЗОО «ОКБ» при предоставлении платных медицинских услуг обязано соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. БУЗОО «ОКБ» предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских и иных услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) БУЗОО «ОКБ» обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

5.6. За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств БУЗОО «ОКБ» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.7. При оказании платных медицинских услуг обязанность БУЗОО «ОКБ» по возврату денежной суммы, уплаченной Потребителем и (или)

заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

#### **6. Ответственность БУЗОО «ОКБ» при оказании платных медицинских и иных услуг**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных медицинских и иных услуг БУЗОО «ОКБ» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских и иных платных услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению БУЗОО «ОКБ» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Претензии и споры, возникающие между Потребителем и БУЗОО «ОКБ», разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

6.4. При предъявлении Потребителем и (или) Заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), БУЗОО «ОКБ» рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в течение 10 дней с момента их предъявления, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».